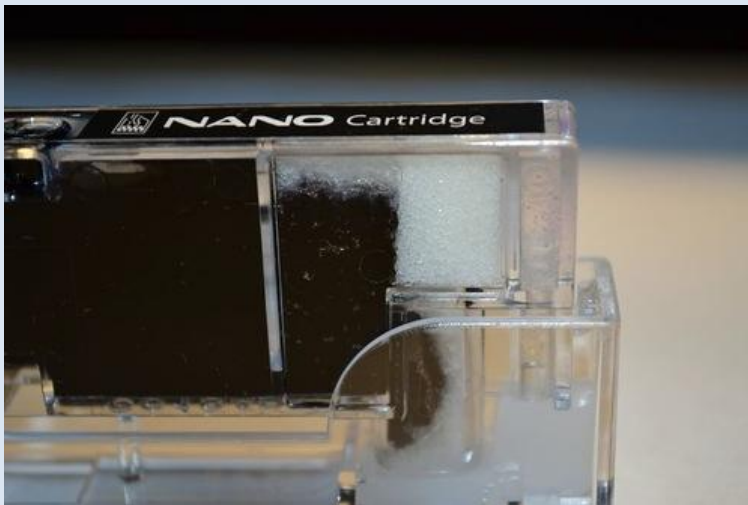


## Проблемы/Решения

при использовании в принтере НАНО-картриджей.

**Проблема:** Абсорбер плохо впитывает чернила.



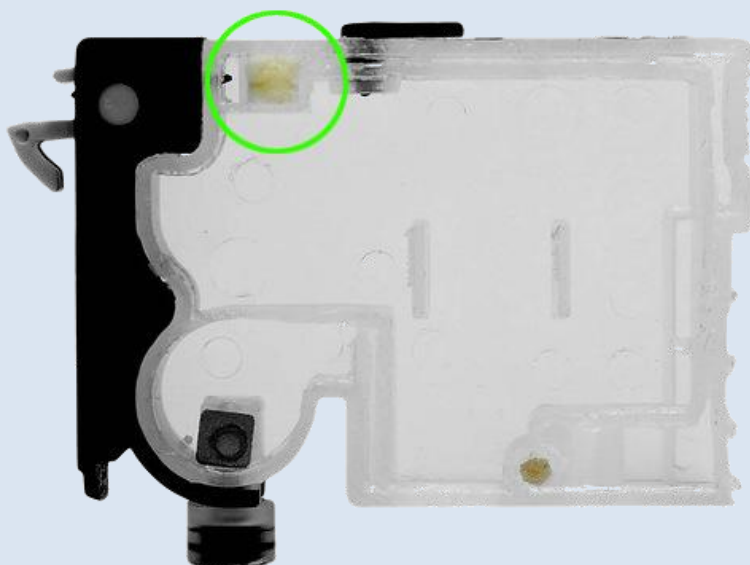
**Решение:** Если картриджи в ходе транспортировки/хранения подвергались длительному воздействию низких температур, то для восстановления рабочих свойств абсорбера требуется промыть его горячей сервис-жидкостью OCP RSL.  
Для этого – наполните картридж горячей сервис-жидкостью до момента полной пропитки абсорбера, выждите 20 минут после чего аккуратно удалите его из картриджа – создав умеренное давление воздуха в камере приёма чернил (можно нагнетать шприцом через заправочное отверстие, можно использовать свои лёгкие), либо поставив картридж на вчетверо сложенную салфетку на 10 минут (чернила впитаются в салфетку через чернилоподающее отверстие).

**Проблема:** Картридж НЕ печатает.

**Причина:** Проверьте воздушное отверстие на предмет свободного поступления воздуха при печати. В ряде случаев – может быть НЕ до конца отклеена транспортировочная лента. В ряде случаев (верно для картриджей к принтерам Epson) возможно блокирование поступления воздуха в картридж фильтром пропитавшимся чернилами, а затем подсохшим.

**Решение:** Уберите транспортировочную ленту ДО КОНЦА, проткните блокирующий поступление воздуха в картридж фильтр острым предметом.





**Проблема:** Печать идёт с пропусками.

**Причина 1:** В случае использования чернил OCP, например, ПОСЛЕ чернил других производителей, проблемы с печатью НЕИЗБЕЖНЫ по причине несовместимости немецких чернил с любыми другими чернилами, кроме оригинальных.

**Решение:** Дабы избежать этой проблемы – требуется долгая и тщательная промывка печатающей головки Вашего принтера при переходе с одних чернил на другие сервис-жидкостью OCP RSL.

Вы можете осуществить промывку самостоятельно по инструкции с сайта [vBuxte.rf](http://vBuxte.rf), либо обратиться в ближайший сервис-центр OCP для совершения этой процедуры.



**Причина 2:** Недостаточное поступление воздуха в картридж при печати - через воздушное отверстие.

**Решение:** Проверьте воздушное отверстие на предмет наличия в нём посторонних предметов, например частей абсорбера. Устраните обнаруженные препятствия для поступления воздуха в картридж



**Проблема:** Чипы не определяются.

**Причина 1:** Чип сместился на посадочном месте в картридже.

**Решение:** Установите его чётко в паз.

**Причина 2:** На картриджах версии НАНО 3 для Canon – в ряде случаев – порядок картриджей в некоторых МФУ может отличаться от установленного по умолчанию на чиповой рамке НАНО 3.

**Решение:** Переставьте чипы в соответствии с порядком цветов картриджей в Вашем МФУ/принтере. Ориентируйтесь на маркировку картриджей, указанную на чипах.

**Причина:** Загрязнён световод (защёлка) картриджа в результате чего некоторые модели принтеров (прежде всего Canon) – не определяют наличие картриджа в каретке.

**Решение:** Промыть световод горячей ОСП RSL или любой другой подходящей чистящей жидкостью (например ОСП CRF). Для корректной работы НАНО-картриджа – он должен быть кристально чист.

